

Uzasadnienie

W dniu 10 grudnia 2009 roku do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni wpłynęła skarga Pani Zofii Sęk z 7 grudnia 2009 r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bogatyni w związku z zaniechaniem udzielania usług opiekuńczych. Skarga została złożona przez skarżącą w Biurze Burmistrza Miasta i Gminy i przekazana wg właściwości do rozpatrzenia przez Radę Gminy i Miasta Bogatynia. W dniu 21 grudnia 2009 roku do Urzędu Miasta i Gminy w Bogatyni wpłynęło uzupełnienie do skargi z dnia 7 grudnia 2009 roku. Zostało przekazane przez Burmistrza Miasta i Gminy wg właściwości do uwzględnienia w ramach rozpatrywania przedmiotowej skargi.

Analizując jej treść członkowie Komisji ds. Zdrowia i Spraw Socjalnych stwierdzili, co następuje:

Skarżąca Pani Zofia Sęk podnosi, iż została pozbawiona usług opiekuńczych w listopadzie 2009 roku. Zwróciła także uwagę na niewłaściwe, naganne postępowanie pracownic socjalnych oraz złą wolę kierownik Punktu Usług Opiekuńczych przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Bogatyni w zakresie udzielanych usług.

Z informacji uzyskanej od kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bogatyni, kierownik Punktu Usług Opiekuńczych Ośrodka oraz przedstawiciele SP ZOZ w Bogatyni wynika, iż:

- skarżąca, zgodnie z orzeczeniem, jest osobą niepełnosprawną /I grupa inwalidzka/ z całkowitą niezdolnością do pracy, wymagającą opieki osoby drugiej; na tej podstawie świadczone są usługi opiekuńcze we wskazanym zakresie;
- usługi codzienne są świadczone na najwyższym poziomie,
- skarżąca jest osobą apodyktyczną i wulgarną,
- usługi zostały wstrzymane z uwagi na incydent awanturniczy w domu skarżącej, w wyniku którego pracownicy socjalnej wykonującej czynności opiekuńcze konieczne było udzielenie pomocy na oddziale ratunkowym szpitala.

Analiza stanu faktycznego sprawy wskazuje więc na to, iż sama skarżąca uniemożliwia właściwemu organowi świadczenie usług opiekuńczych i swoim zachowaniem doprowadza do sytuacji konfliktowych, które jej zdaniem są podstawą do skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bogatyni.

Biorąc powyższe pod uwagę członkowie komisji uważają skargę za bezzasadną.